

Workshop

MANAGING THE UNCONSCIOUS @ WORK

Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster in der Arbeitswelt erkennen und steuern

15. September 2016
HOTEL SAVOYEN VIENNA★★★★s

Der Großteil unseres Verhaltens wird unbewusst gesteuert. Verantwortlich dafür sind kognitive Prozesse, die durch unsere Sozialisation, kulturelle Einflüsse und Emotionen geprägt sind.

Teil 1: Unconscious Bias

Denken in Kategorien hilft komplexe Informationen zu verarbeiten. In manchen Fällen kann dieses Muster jedoch verzerrt sein und zu unbewussten Vorurteilen (Unconscious Bias) führen.

Unconscious Bias können unsere Entscheidungen im Umgang mit anderen Menschen erheblich beeinflussen, z.B. bei Personalentscheidungen, im Recruitingprozess, in der Führungsarbeit oder im Kontakt mit KundInnen. Unconscious Bias gelten mitunter als eine der Hauptbarrieren für mehr Vielfalt (Diversity) in Unternehmen.

In die Arbeit des Bias-Experten Manfred Wondrak fließen die neuesten Erkenntnisse der Hirnforschung und Verhaltensökonomie ein. Im Workshop erlernen Sie wirksame Strategien, um die negativen Effekte von unbewussten Vorurteilen in Unternehmen zu reduzieren.

Teil 2: Profiling

Das Unbewusste zeigt sich oft unwillkürlich durch Mikroverhalten, wie z.B. der Mimik, der Gestik oder dem Ton in der Stimme.

Dass das Erkennen und Beurteilen dieser unbewussten, nonverbalen Kommunikationsmuster bei anderen Personen auch Vorteile bringen kann, zeigt das Profiling.

Das Lesen von zu verbergen versuchten Mimiken im Gesicht zeigt Ihnen was Ihr Gegenüber tatsächlich fühlt. Das gibt Ihnen die Möglichkeit für eine bessere, gezieltere Kommunikation und Kooperation!

Zum einen holen Sie die Menschen im entsprechenden Emotionsfeld ab und zum anderen erkennen Sie sowohl positive als auch negative Haltungen und Einstellungen an mimischen Mikrobewegungen.

Das praxisrelevante Vorgehen von Patricia Staniek mit den wissenschaftlichen Methoden F.A.C.S. Facial Action Coding System und die M.B.L.A. MimicBodyLanguage-Analysis.

Zielgruppe

GeschäftsführerInnen, Führungskräfte, HR ManagerInnen, Diversity & CSR ManagerInnen, MitarbeiterInnen mit Personalverantwortung u.v.m.

Ihr Nutzen

- Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster erkennen, Wirkungsweise auf (Personal-) Entscheidungen verstehen und sensibleren Umgang damit entwickeln.
- Nonverbale Kommunikationsmuster (Mikroverhalten) analysieren und beurteilen.
- Unconscious Bias und Mikroverhalten in Alltagssituationen werden „erlebbar gemacht“; als Betroffene/r und Verursachende/r im Kontext von Mitarbeitenden, KundInnen etc.
- From Awareness to Action: Wirkungsvolle Handlungsalternativen erarbeiten und bessere Entscheidungen treffen.

TrainerInnen



Manfred Wondrak, MBA, CMC

Berater & Trainer für Diversity and Inclusion Management, Unconscious-Bias Experte, Inhaber factor-D und Plattform Anti-Bias.at

Patricia Staniek

Profilerin, Leadership-Trainerin, Wirtschafts-Coach und Bestseller-Autorin, Inhaberin Patricia Staniek, Int. Consulting & Profiling

Anmeldung



MANAGING THE UNCONSCIOUS @ WORK

Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster in der Arbeitswelt erkennen und steuern

15. September 2016, von 09:00 bis 18:00 Uhr

AUSTRIA TREND HOTELS - HOTEL SAVOYEN VIENNA****s, Rennweg 16, 1030 Wien

Funktion: _____

Titel: _____ Vor- und Zuname: _____

Firma: _____

Branche: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Anreise: Auto öffentliche Verkehrsmittel

Firmenmäßige Zeichnung/Datum: _____

Sollten Sie hinsichtlich Barrierefreiheit speziellen Service in Anspruch nehmen wollen, kontaktieren Sie uns bitte.

Anmeldung an:

factor-D Diversity Consulting GmbH
Ziegelofengasse 31
1050 Wien
office@factor-D.at

Ihre Ansprechpartnerin:

Margit Riemer
01 581 19 09
Anmeldeschluss: 01.09.2016

Storno/Rücktritt

Bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl von 8 Personen behalten sich factor-D vor, den Workshop zu stornieren. Sie erhalten in diesem Fall eine schriftliche Verständigung spätestens zwei Wochen vor Beginn.

Sie können bis 14 Tage vor dem Workshop-Termin kostenlos Ihre Teilnahme stornieren (Datum des Einlangens). Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Danach wird der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich ist die Nennung einer Ersatzteilnehmerin bzw. -teilnehmers ohne zusätzliche Kosten möglich.

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:
Schnellbahnstation Rennweg
Straßenbahnlinien 71 und O
Autobuslinie 77A

Übernachtungsmöglichkeiten vor Ort möglich, bitte um Kontaktaufnahme: office@factor-d.at



Der Workshop wird von factor-D Diversity Consulting in Kooperation mit Patricia Staniek, Int. Consulting & Profiling durchgeführt. Gerne bieten wir Ihnen den Workshop auch als ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes In-house-Training an.

Teilnahmekosten

Die Kosten für den Workshop betragen 790,- EUR. Im Preis inkludiert sind Dokumentation, Kaffee, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausen-Snacks und ein Teilnahmezertifikat.

Frühbucherrabatt

Wenn Sie bis 30. April 2016 buchen und zahlen, erhalten Sie 100,- EUR Frühbucherrabatt.

Preise verstehen sich netto zzgl. 20% USt.