

# MANAGING THE UNCONSCIOUS @ WORK

Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster in der Arbeitswelt erkennen und steuern

20. Juni 2017

MÖVENPICK HOTEL FRANKFURT CITY

Der Großteil unseres Verhaltens wird unbewusst gesteuert. Verantwortlich dafür sind kognitive Prozesse, die durch unsere Sozialisation, kulturelle Einflüsse und Emotionen geprägt sind.

## ■ Teil 1: Unconscious Bias

Denken in Kategorien hilft komplexe Informationen zu verarbeiten. In manchen Fällen kann dieses Muster jedoch verzerrt sein und zu unbewussten Vorurteilen (Unconscious Bias) führen.

Unconscious Bias können unsere Entscheidungen im Umgang mit anderen Menschen erheblich beeinflussen, z. B. bei Personalentscheidungen, im Recruitingprozess, in der Führungsarbeit oder im Kontakt mit KundInnen. Unconscious Bias gelten mitunter als eine der Hauptbarrieren für mehr Vielfalt (Diversity) in Unternehmen.

In die Arbeit des Bias-Experten Manfred Wondrak fließen die neuesten Erkenntnisse der Hirnforschung und Verhaltensökonomie ein. Im Workshop erlernen Sie wirksame Strategien, um die negativen Effekte von unbewussten Vorurteilen in Unternehmen zu reduzieren.

## ■ Teil 2: Profiling

Das Unbewusste zeigt sich oft unwillkürlich durch Mikroverhalten, wie z. B. der Mimik, der Gestik oder dem Ton in der Stimme. Dass das Erkennen und Beurteilen dieser unbewussten, nonverbalen Kommunikationsmuster bei anderen Personen auch Vorteile bringen kann, zeigt das Profiling.

Das Lesen von zu verbergen versuchten Mimiken im Gesicht zeigt Ihnen was Ihr Gegenüber tatsächlich fühlt. Das gibt Ihnen die Möglichkeit für eine bessere, gezieltere Kommunikation und Kooperation!

Zum einen holen Sie die Menschen im entsprechenden Emotionsfeld ab und zum anderen erkennen Sie sowohl positive als auch negative Haltungen und Einstellungen an mimischen Mikrobewegungen.

Das praxisrelevante Vorgehen von Patricia Staniek mit den wissenschaftlichen Methoden F.A.C.S. Facial Action Coding System und die M.B.L.A. MimicBodyLanguage-Analysis.

## ■ Zielgruppe

GeschäftsführerInnen, Führungskräfte, HR ManagerInnen, Diversity & CSR ManagerInnen, MitarbeiterInnen mit Personalverantwortung u. v. m.

## ■ Ihr Nutzen

- Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster erkennen, Wirkungsweise auf (Personal-) Entscheidungen verstehen und sensibleren Umgang damit entwickeln.
- Nonverbale Kommunikationsmuster (Mikroverhalten) analysieren und beurteilen.
- Unconscious Bias und Mikroverhalten in Alltagssituationen werden „erlebbar gemacht“; als Betroffene/r und VerursacherIn im Kontext von Mitarbeitenden, KundInnen etc.
- From Awareness to Action: Wirkungsvolle Handlungsalternativen erarbeiten und bessere Entscheidungen treffen.

## ■ TrainerInnen



**Manfred Wondrak**, MBA, CMC, Berater & Trainer für Diversity and Inclusion Management, Unconscious-Bias Experte, Inhaber factor-D, Wien, und Plattform Anti-Bias.eu

**Patricia Staniek**, Senator S. d. W., Profilerin, Leadership-Trainerin, Wirtschafts- Coach und Bestseller-Autorin, Inhaberin Patricia Staniek, Int. Consulting & Profiling, Wien

# Anmeldung



Workshop

## MANAGING THE UNCONSCIOUS @ WORK

Unbewusste Denk- und Verhaltensmuster in der Arbeitswelt erkennen und steuern

20. Juni 2017, von 9:00 bis 18:00 Uhr

Funktion: \_\_\_\_\_ Titel: \_\_\_\_\_

Vor- und Zuname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ Branche: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Auf das Seminar wurde ich aufmerksam über Netzwerk:

factor-D/anti-bias.eu  Patricia Staniek

\_\_\_\_\_  
Firmenmäßige Zeichnung Datum

Sollten Sie hinsichtlich Barrierefreiheit speziellen Service in Anspruch nehmen wollen, kontaktieren Sie uns bitte.

## Anmeldung an:

Patricia Staniek  
International Consulting & Profiling  
Rathausstraße 33/3, 1010 Wien

Ihr Ansprechpartner:  
Manfred Staniek  
Tel. +43 1 405 83 31  
ms@patricia-staniek.com

## Storno/Rücktritt

Bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl von 8 Personen behalten sich die Organisatoren vor, den Workshop zu stornieren. Sie erhalten in diesem Fall eine schriftliche Verständigung spätestens zwei Wochen vor Beginn.

Sie können bis 30 Tage vor dem Workshop-Termin kostenlos Ihre Teilnahme stornieren (Datum des Einlangens). Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Danach wird der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich ist die Nennung einer Ersatzteilnehmerin bzw. -teilnehmers ohne zusätzliche Kosten möglich.

## Ort

Mövenpick Hotel Frankfurt City  
Den Haager Straße 5  
60327 Frankfurt am Main

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
Hauptbahnhof Frankfurt  
U4-Station Festhalle/Messe



Übernachtung und Benützung der Parkgarage möglich, bitte um Kontaktaufnahme: ms@patricia-staniek.com

## Veranstalter

Der Workshop wird von factor-D Diversity Consulting, Wien, in Kooperation mit Patricia Staniek, Int. Consulting & Profiling durchgeführt. Gerne bieten wir Ihnen den Workshop als ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Inhouse-Training an.

## Teilnahmekosten

Die Kosten für den Workshop betragen € 790,-. Im Preis inkludiert sind Dokumentation, Kaffee, Mittagessen, Pausen-Snacks, Erfrischungsgetränke und ein Teilnahmezertifikat.

## Frühbucherrabatt

Wenn Sie bis 31. März 2017 buchen und zahlen, erhalten Sie € 100,- Frühbucherrabatt.

Die Preise verstehen sich netto zzgl. 20% Ust. Bei Unternehmen geht die Steuerschuld auf den Empfänger über.